



PHARMACADE

CONSEILS ASSOCIÉS À L'ORDONNANCE : PATHOLOGIES HIVERNALES

Objectifs pédagogiques :

- Identifier le profil du patient et adapter sa communication.
 - Maîtriser les étapes d'un conseil efficace en officine.
 - Conseiller les produits adaptés pour chaque situation.
 - Apporter des conseils de prévention et d'hygiène de vie adaptés.
 - Gérer les objections et renforcer l'adhésion des patients.
-

Public :

Pharmaciens d'officine et Préparateurs en pharmacie

Format :

Présentiel - Classe virtuelle

Durée :

7h (1 jour)

Pré requis

Être titulaire d'un diplôme d'état de pharmacien

Être titulaire d'un diplôme de préparateur en pharmacie

Coût :

Selon barème de prise en charge



L'accueil des personnes en situation de handicap est assuré sur tous nos lieux de formation et vous pouvez nous contacter pour toute demande particulière par téléphone ou par mail.



PHARMACADE

Programme de la formation

Durée	Séquence et contenu	Outils pédagogiques
15 min	Procédure d'accueil et présentation des objectifs du jour ○ Tour de table de présentation et identification des attentes et inquiétudes de chacun des stagiaires ○ Check liste des questions à aborder dans la journée. ○ Objectifs et déroulé de la session. ○ Évaluation des connaissances par un quizz pédagogique	- Paper board – lister les attentes et questions - Remise du support papier aux stagiaires - Quizz pédagogiques DEBUT Formation
1h	Les techniques du conseil en officine Partie 1 - Comprendre le profil des patients pour adapter son conseil Les 4 attitudes de Marston (DISC) appliquées en officine : ○ Patient pressé et directif – comment aller à l'essentiel ? ○ Patient bavard et enthousiaste – comment l'aider à se recentrer ? ○ Patient discret et hésitant – comment le rassurer et l'accompagner ? ○ Patient analytique et exigeant – comment répondre avec précision et justesse?	Mise en situation et exercices pratiques : adapter son conseil en fonction des profils
1h	Les techniques du conseil en officine Partie 2 -Savoir mener un conseil efficace à l'officine Les étapes clés du conseil en pharmacie : ○ Écoute active et reformulation ○ Questionnement efficace : ouvert vs fermé ○ Présentation de la solution (produits, dispositifs médicaux, conseils hygiéno-dietétiques) ○ Vérification de la compréhension et implication du patient ○ Gestion des objections et réponses aux patients hésitants	Cas pratiques avec jeux de rôle
4h30	Les situations de conseil associées aux pathologies courantes ○ Les Poux ○ Les otites (externe/moyenne aigue/séromuqueuse ○ Les pathologies ORL Gorge (Pharyngite/Laringyte/Angine bactérienne/Angine virale du nourrisson ○ Les pathologies ORL Nez (Toux/Rhinopharyngite/Rhinites/Sinusites) ○ Les Gastro Entérites (adulte, enfant, nourrisson)	Cas de comptoir et Commentaires d'Ordonnances
15 min	Evaluation des acquis et clôture ○ Evaluation des connaissances par un quizz pédagogique ○ QCM final ○ Fiche de synthèse ○ Questionnaire de satisfaction	Quizz pédagogique FIN de formation



Méthodes pédagogiques

- Présentation PowerPoint projetée par vidéoprojecteur lors du présentiel
- Utilisation de logiciel de visioconférence avec partage d'écran lors des séances en distanciel
- Remise d'un livret de formation à chaque participant
- Retours d'expériences et études de cas de comptoir en groupe, mises en situation et jeux de rôles pour développer les réflexes professionnels et faciliter la transposition des connaissances à l'exercice professionnel
- Supports pédagogiques variés : vidéos, photos, schémas, fiches pratiques, cas concrets, quiz interactifs

Matériel requis : un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio(facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail. Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome

Modalités et moyens d'évaluation

- Evaluation de la formation :
 - En début de formation : Evaluation initiale
 - En cours de formation : Évaluation de la progression par des échanges interactifs, des quiz et des retours d'expérience.
 - Evaluation finale : A l'issue de la fin de la formation : validation des acquis
- Formulaire d'évaluation de la satisfaction du stagiaire à chaud à la fin de la formation
Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Concepteur – formateur

Docteur en Pharmacie, Diététicienne-nutritionniste et formatrice en formation professionnelle continue.