



PHARMACADE

Pathologies et situations courantes au comptoir : les fondamentaux de la prise en charge du conseil pharmaceutique

Objectifs :

Renforcer les compétences des équipes officinales dans les fondamentaux de la prévention, la prise en charge et le suivi de situations de santé courantes, afin d'améliorer la qualité du conseil et de sécuriser la prise en charge des patients.

Objectifs pédagogiques globaux

À la fin de la formation, l'apprenant sera capable de/d' :

- **Identifier et analyser les besoins de santé saisonniers ou spécifiques (ORL, grossesse, diabète, cystite, brûlures, vaccinations, immunité, fatigue...).**
- **Maîtriser les procédures officinales clés : TROD angine, TROD cystite, bilans prévention, entretiens, vaccination, suivi des patients.**
- **Adapter son discours et ses conseils en fonction du profil du patient, des signaux d'alerte, du cadre réglementaire et des recommandations de bonnes pratiques.**
- **Construire un parcours de soins et de conseil efficace, incluant accompagnement, prévention, observance et conseils produits pertinents.**
- **Valoriser les services de l'officine (TROD, vaccination, entretiens, bilans prévention) pour renforcer l'impact santé publique et la rentabilité de l'activité.**

Objectifs de chacun des 10 thèmes traités

- **Module : 1 Maux de gorge hivernaux et TROD angine : *Identifier une angine virale/bactérienne et intégrer le TROD angine***
 - **Module 2 : Accompagnement de la femme enceinte : *Sécuriser le conseil et structurer l'entretien pharmaceutique***
 - **Module 3 : Repérage des risques métaboliques : *Identifier les patients à risque de diabète***
 - **Module 4 : Suivi du patient diabétique : *Mettre en place un suivi éducatif officinal***
 - **Module 5 : Cystites estivales et TROD : *Différencier cystite simple/complexe***
 - **Module 6 : Brûlures et prévention solaire : *Prévenir et prendre en charge les expositions solaires***
 - **Module 7 : Santé de l'adolescent : *Accompagner la prévention à la rentrée***
 - **Module 8 : Immunité et prévention hivernale : *Renforcer la prévention des infections saisonnières***
 - **Module 9 : Calendrier vaccinal tous âges : *Expliquer et organiser la vaccination officinale***
 - **Module 10 : Fatigue, sommeil et stress : *Prendre en charge les troubles saisonniers***
-



PHARMACADE

Public

Pharmaciens titulaires ou adjoints, préparateurs en officine

Format

E-Learning

Durée

10h (10 modules d'1h)

Chaque module correspond à 1heure de formation effective comprenant :

- 40 à 45 minutes d'apports pédagogiques
- 15 à 20 min d'activités interactives et évaluation

Pré requis

Être titulaire d'un diplôme d'état de pharmacien

Être titulaire d'un diplôme de préparateur en pharmacie

Avoir accès à un poste informatique avec connexion internet

Coût :

Selon barème de prise en charge



L'accueil des personnes en situation de handicap est assuré sur tous nos lieux de formation et vous pouvez nous contacter pour toute demande particulière par téléphone ou par mail.

Programme de la formation

Pathologies et situations courantes au comptoir : les fondamentaux de la prise en charge du conseil pharmaceutique (10h – 10 modules d'1h)

Intitulé	Durée	Contenus principaux	Méthodes pédagogiques	Outils	Modalités d'évaluation (CCM)
Module 1 - Maux de gorge et TROD angine	1h	Physiopathologie ORL, signes d'alerte, cadre réglementaire, procédure TROD	Vidéo explicative, cas comptoir, arbre décisionnel	Fiche procédure TROD, schéma différentiel	QCM 10 questions
Module 2 -Accompagnement de la femme enceinte	1h	Physiologie grossesse, vigilance médicamenteuse, micronutrition	Étude de cas, simulation d'entretien	Grille d'entretien type	QCM + cas pratique interactif
Module 3 - Repérage des risques métaboliques	1h	Métabolisme, facteurs de risque, repérage comptoir	Cas patient scénarisé	Fiche repérage risque	Quiz intermédiaire
Module 4 - Suivi du patient diabétique	1h	Lecture résultats, observance, suivi glycémique	Mises en situation	Guide suivi patient	QCM validation
Module 5 - Cystites estivales et TROD	1h	Physiopathologie, signaux d'alerte, procédure TROD	Cas pratique, arbre décisionnel	Fiche procédure cystite	QCM 10 questions
Module 6 - Brûlures et prévention solaire	1h	UV, photoprotection, brûlures	Vidéo pédagogique + cas clinique	Tableau degrés brûlures	Quiz validation
Module 7 - Santé de l'adolescent	1h	Vaccination ado, concentration, acné	Étude de cas parents/ado	Calendrier vaccinal synthèse	QCM interactif
Module 8 - Immunité et prévention hivernale	1h	Grippe, Covid, infections ORL, populations à risque	Cas patient à risque	Schéma immunité	QCM

PHARMACADE - Siège Social : La Roseraie Bât B2 - 20, traverse de la Buzine - 13011 Marseille

Tél : 04.91.49.27.72 - Fax : 04.91.37.98.32 - info@pharmacade.com /www.pharmacade.com

SIRET : 494 830 490 00020 RCS Marseille - Déclaré sous le n° 93 13 12 803 13 à la préfecture des Bouches du Rhône

Version 02/2026



PHARMACADE

Module 9 - Calendrier vaccinal tous âges	1h	Calendrier par âge, prescription, traçabilité	Simulation parcours vaccinal	Frise vaccinale complète	QCM 15 questions
Module 10 - Fatigue, sommeil et stress	1h	Physiopathologie fatigue, sommeil, stress	Cas pratique fin d'année	Guide conseil officinal	QCM final module

Méthodes pédagogiques

La formation repose sur des moyens pédagogiques variés et adaptés à l'apprentissage à distance, garantissant une acquisition efficace des compétences :

- Apports théoriques structurés (vidéos commentées, diaporamas animés)
- Études de cas officinaux
- Mises en situation comptoir
- Arbres décisionnels cliniques
- Fiches pratiques téléchargeables
- Quiz d'ancrage des connaissances
- Évaluation formative et sommative

Outils mobilisés

- Plateforme LMS sécurisée
- Vidéos pédagogiques interactives
- Supports PDF téléchargeables
- Protocoles et procédures officinales types
- QCM et quiz interactifs
- Traçabilité des connexions et progression

Matériel requis : un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio(facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Modalités et moyens d'évaluation du suivi

- Traçabilité du temps de connexion
- Suivi individuel de progression
- Feuille d'émargement numérique
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Concepteur - formateur

Docteur en Pharmacie, Diététicienne-nutritionniste et formatrice en formation professionnelle continue.
Docteur en Pharmacie, DU de diabétologie, DIU de VACCINOLOGIE et Maladies Infectieuses, formateur en formation professionnelle continue.

PHARMACADE - Siège Social : La Roseraie Bât B2 - 20, traverse de la Buzine - 13011 Marseille

Tél : 04.91.49.27.72 - Fax : 04.91.37.98.32 - info@pharmacade.com / www.pharmacade.com

SIRET : 494 830 490 00020 RCS Marseille - Déclaré sous le n° 93 13 12 803 13 à la préfecture des Bouches du Rhône

Version 02/2026